

## Regulamin serwisu internetowego

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem **wmrot.org** (dalej: „Serwis”).
2. Właścicielem i Administratorem Serwisu jest **Warmińsko – Mazurska Regionalna Organizacja Turystyczna**, ul. Staromiejska 1, 10-017 Olsztyn, NIP: 739-33-45-833, Regon: 519553770, KRS: 0000149263 (dalej: „Usługodawca”).
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: [kontakt@wmrot.org](mailto:kontakt@wmrot.org)
4. Każdy użytkownik z chwilą wejścia na stronę Serwisu zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

### § 2. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi polegające na:
  - a. udostępnianiu treści o charakterze informacyjnym w obrębie Serwisu,
  - b. udostępnianiu interaktywnej mapy dojazdu (Google Maps),
  - c. umożliwieniu przejścia do profili w mediach społecznościowych (Facebook) za pomocą dedykowanych wtyczek.
2. Usługi świadczone są nieodpłatnie, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

### § 3. Warunki techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne są:
  - a. urządzenie z dostępem do sieci Internet,
  - b. poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) w aktualnej wersji,
  - c. włączona obsługa plików Cookies oraz JavaScript.
2. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Serwis był dostępny dla użytkowników korzystających ze wszystkich popularnych przeglądarek i systemów operacyjnych.

### § 4. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem.
2. Zakazane jest dostarczanie przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności podczas kontaktu drogą e-mailową z Administratorem.
3. Treści zamieszczone w Serwisie, w tym teksty, zdjęcia i układ graficzny, stanowią własność intelektualną Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej.

## **§ 5. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach dotyczących funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacje należy przysyłać drogą elektroniczną na adres e-mail: [kontakt@wmrot.org](mailto:kontakt@wmrot.org).
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe użytkownika umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje użytkownika o wyniku postępowania drogą e-mailową.

## **§ 6. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca dokłada starań, aby dane prezentowane w Serwisie były aktualne i poprawne, jednak nie gwarantuje ich pełnej bezbłędności.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od niego (np. siła wyższa, awarie po stronie dostawców Internetu) lub koniecznych prac konserwacyjnych.
3. Usługodawca nie odpowiada za sposób, w jaki podmioty trzecie (Google, Facebook) przetwarzają dane w ramach swoich wtyczek – zasady te określają polityki prywatności tych podmiotów.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmian prawnych lub technologicznych. O zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji Regulaminu w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej oraz Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 maja 2026r.