



Załącznik nr 5 do Zapytania Ofertowego nr 1/WMROT/26

OGÓLNE WARUNKI UMOWY nr 1/WMROT/26

Umowa zawarta dnia stycznia 2026 roku w Olsztynie pomiędzy:

Warmińsko-Mazurską Regionalną Organizacją Turystyczną z siedzibą 10-017 Olsztyn,
ul. Staromiejska 1, posiadającą wpis do KRS nr 0000149263, NIP 739-33-45-833, REGON
519553770, którą reprezentują:

Pan Jarosław Klimczak – Prezes Zarządu

Pan Marian Jurak – Członek Zarządu zwaną dalej

Zamawiającym

a

.....
.....
.....
zwanego dalej **Wykonawcą**.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie zapytania ofertowego o wartości poniżej 130 000 PLN – *na podstawie a contrario art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.).*

§ 1. Przedmiot Umowy

Uszczegółowienie przedmiotu zamówienia zostanie określone na podstawie przedstawionej koncepcji opracowania i wdrożenia strategii zarządzania kanałami social media (Facebook, Instagram, LinkedIn) oraz treściami serwisu: www.mazury.travel”, w ofercie, która zostanie wybrana w Zapytaniu ofertowym nr 1/WMROT/26 jako najkorzystniejsza.

§ 2. Termin wykonania Umowy

1. Realizacja przedmiotu Umowy nastąpi w okresie od dnia **01 lutego 2026 r.** do dnia **31 grudnia 2026 r.**
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej.
3. *Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez Wykonawcę.*

§ 3. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) terminowego oraz należytego wykonania umowy, tj. zgodnie z należyłą najlepszą starannością, zasadami aktualnej wiedzy technicznej i informatycznej, obowiązującymi przepisami;
 - b) zapewnienia prawidłowej, przydatnej do celu któremu ma służyć, realizacji obowiązków umownych.
2. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot profesjonalnie zajmujący się świadczeniem usług będących przedmiotem Umowy, dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem i personelem niezbędnym do należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu po zakończeniu każdego miesiąca raport, uwzględniający przeprowadzone w danym okresie działania promocyjne. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada wszelkie siły i środki, w tym środki finansowe, niezbędne do prawidłowego wykonania wszelkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy;
 - b) posiada stosowne uprawnienia, kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu niniejszej umowy;
 - c) zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności, dbając o interesy Zamawiającego i zgodnie z jego wytycznymi.
4. Wykonawca może powierzyć część obowiązków wynikających z niniejszej Umowy osobom trzecim, z zastrzeżeniem, że za wszelkie działania i zaniechania tych osób odpowiada jak za swoje własne działania i zaniechania.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie zobowiązania określone w Umowie z zachowaniem wynikających z niej wymogów z należyłą starannością, zgodnie przepisami prawa oraz zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznym interesów Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Umowy przy ścisłej współpracy z Zamawiającym i zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w wykonaniu Umowy, w tym w szczególności o zamiarze zaprzestania jej realizacji.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w ramach nadzoru nad zatrudnionym personelem oraz dopełnienie wszelkich prawnych zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia po swojej stronie osoby (Project Manager) koordynującej wszystkie działania na każdym etapie realizacji Umowy.

§ 4. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, zgodnie z zasadami określonymi w § 6.

2. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy, będących w jego posiadaniu informacji i materiałów niezbędnych do wykonywania przez Wykonawcę usług określonych niniejszą Umową.

§ 5. Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie działań realizowanych w ramach niniejszej umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w Ofercie oraz firmom podwykonawców określonym w Ofercie.
2. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w Ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o firmy inne niż wskazane w Ofercie bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie zapisy niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wszystkich podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.
4. W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 1-2 Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie § 8 ust. 1 pkt 1 niezależnie od prawa odmowy wypłaty wynagrodzenia za usługi świadczone przez podwykonawców w innym zakresie niż wskazany w Ofercie lub przez inne firmy podwykonawców niż wskazane w Ofercie.

§ 6. Wynagrodzenie

1. Zamawiający zapłaci za prawidłowe wykonanie obowiązków Wykonawcy objętych niniejszą Umową wynagrodzenie brutto w wysokości : PLN, słownie złotych:
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy, jakie ten poniósł w związku z realizacją niniejszej Umowy – wynagrodzenie będzie wypłacane w równych miesięcznych ratach - każda rata w wysokości 1/10 wynagrodzenia określonego w ust. 1, po zakończeniu danego miesiąca i zaakceptowaniu raportu miesięcznego przez Zamawiającego.
3. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana przez Zamawiającego po otrzymaniu faktury VAT w terminie do 7 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej końcowej faktury VAT za każdy miesiąc realizacji Umowy i akceptacji przez Zamawiającego miesięcznego raportu sporządzonego przez Wykonawcę. Płatność będzie realizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy określony w fakturze.
4. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Płatności na rzecz Wykonawcy mogą zostać pomniejszone o naliczone kary umowne, jeżeli taka forma zapłaty kary umownej zostanie wybrana przez Zamawiającego, zgodnie z §7 ust. 3 umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy nie podlega waloryzacji, z zastrzeżeniem, że Wynagrodzenie może ulec zmianie w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług.

§ 7. Kary umowne

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca lub nieprzystąpienia do realizacji Umowy przez Wykonawcę albo rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy;
 - 2) w przypadku ujawnienia przez Wykonawcę danych pozyskanych przy wykonywaniu Umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter informacji poufnych, ich utraty lub zniszczenia bez możliwości odtworzenia, dotyczących przedmiotu Umowy – w wysokości 3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia;
 - 3) w przypadku innego niż powyżej nienależytego wykonania Umowy – każdorazowo w wysokości 3% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
przez nienależyte wykonanie Umowy Strony rozumieją w szczególności: działania narażające dobry wizerunek Zamawiającego.
2. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
 3. Kwoty naliczone z tytułu kar umownych mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub pokrywane przez Wykonawcę na podstawie pisemnego wezwania do zapłaty, w zależności od wyboru Zamawiającego.
 4. Na naliczone kary zostanie wystawiona nota obciążeniowa i doręczona Wykonawcy.
 5. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć **33% wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
 6. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 8. Odstąpienie od Umowy

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym oraz w przypadkach określonych poniżej.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku jeżeli:
 - 1) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy i pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego w terminie 3 dni od otrzymania wezwania nie przystąpił do niej,
 - 2) Wykonawca nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy wyznaczającego termin na usunięcie nieprawidłowości;
 - 3) Wykonawca przerwał bez uzasadnienia realizację przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 dni;
 - 4) raporty z działań promocyjnych, o których mowa w §3 ust. 3 nie odpowiadają faktycznej realizacji przedmiotu umowy.
 - 5) działania promocyjne nie spełniają warunków, o których mowa w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
3. Prawo to może zostać wykonane przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu przesłanki uzasadniającej odstąpienie od Umowy, o której mowa w ust. 2 pkt 1-3 powyżej.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. W dniu odstąpienia od Umowy na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe oraz prawa pokrewne do utworów powstałych w trakcie realizacji Umowy, chyba że Zamawiający uzna i oświadczy, iż wykonane przez Wykonawcę prace nie będą miały dla Zamawiającego znaczenia.
6. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty zastrzeżonych kar umownych wskazanych w Umowie.

§ 9. Poufność informacji

1. W czasie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej wykonaniu lub rozwiązaniu, Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy i nie ujawniać, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, treści niniejszej umowy oraz wszelkich informacji i materiałów uzyskanych od Zamawiającego w ramach realizacji niniejszej Umowy, z wyjątkiem sytuacji, gdy ich ujawnienie jest wymagane obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
3. Wykonawca obowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
4. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
 - a) informacji publicznie dostępnych,
 - b) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem ich od drugiej Strony,
 - c) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.
5. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy oraz w przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
7. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich uzasadnionych i udowodnionych kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie powstałych wskutek zawinionego zachowania Wykonawcy, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności informacji, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności informacji, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

9. Wszelkie informacje uzyskane podczas realizacji Umowy będą wykorzystywane wyłącznie do celów związanych z Umową, z zachowaniem zasad wynikających z ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

§ 10. Zarządzanie realizacją Umowy

1. Strony zgodnie postanawiają, że osobami upoważnionymi do bieżącej koordynacji czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy są: a) w imieniu Zamawiającego: **Justyna Szostek**, tel.: 887858500, e-mail: dyrektor@wmrot.org
- b) w imieniu Wykonawcy:
tel., e-mail:
2. Strony oświadczają, że powyżej wyznaczone osoby nie są upoważnione do wprowadzania zmian w niniejszej Umowie.
3. Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się o zmianie osób wyznaczonych do koordynacji lub ich danych kontaktowych, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Z dniem zawarcia Umowy, Strony powierzają sobie nawzajem przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji przedmiotu Umowy i w zakresie minimalnym, ale niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy.
2. Strony zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy w tym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (L 119/1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz.1000).
3. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami, o których mowa w ust. 2, i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przepisami, o których mowa w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo danych udostępnionych i powierzonych przez Zamawiającego.
5. W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, wskazując okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.
6. Wykonawca dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. W tym celu Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania i odwoływania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
7. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych lub ich ujawnienia bądź utraty.

8. Jeżeli Wykonawca realizując Umowę zleci podwykonawcom prace w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, odpowiednio powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze Umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z niniejszą Umową. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek przetwarzania przez podwykonawców danych osobowych niezgodnego z niniejszą Umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
9. Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić kontrolowanie przez Zamawiającego, osoby i podmioty upoważnione przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty pomieszczeń i sprzętu używanego, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania niniejszej Umowy, przy przetwarzaniu danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń kontrolujących.
10. Wykonawca przed przekazaniem jakichkolwiek danych osobowych do Zamawiającego dopełni wszystkich obowiązków związanych z pozyskiwaniem i przekazywaniem danych osobowych zgodnie z przepisami, o których mowa w ust. 2.
11. Wykonawca dopełni obowiązku informacyjnego o którym mowa w art.14 rozporządzenia wskazanego w ust. 2 wobec osób, od których pozyska dane i przekaże je do Zamawiającego.

§ 12. Prawa autorskie

1. Mocą postanowień niniejszej Umowy Strony oświadczają, że wszelka dokumentacja sporządzona w ramach niniejszej Umowy stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawach autorskich i prawach pokrewnych (t. jedn. Dz. U. z 2025 r. poz.24)
2. Strony postanawiają że Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do każdego opracowania objętego tym przedmiotem z chwilą jego przekazania Zamawiającemu, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w szczególności publiczne udostępnianie, tj. rozpowszechnianie dla celów własnych Zamawiającego a także wprowadzania do pamięci komputera, przesyłania za pomocą sieci multimedialnej, komputerowej teleinformatycznej, w tym Internetu.
3. Wykonawca oświadcza, że znany mu jest cel wykonania przedmiotu niniejszej Umowy oraz wyraża zgodę na wykorzystanie przez Zamawiającego wykonanego przedmiotu Umowy dla realizacji tego zadania, w tym na przeniesienie autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego na inne podmioty realizujące zadanie.
4. Wykonawca oświadcza, że opracowany przez niego przedmiot Umowy oraz realizacja żadnego z jego elementów nie naruszy praw osób trzecich.

5. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez jakąkolwiek osobę trzecią z jakiegokolwiek roszczeniami wynikającymi z naruszenia praw przysługujących tej osobie w stosunku do utworów stanowiących przedmiot umowy Wykonawca zobowiązany jest do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu.
6. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, bowiem nabycie tych praw objęte jest wynagrodzeniem ryczałtowym wskazanym w § 6 ust. 1 Umowy.
7. Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie przez Zamawiającego praw autorskich przedmiotu Umowy na inny podmiot.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie dotyczących praw autorskich stosuje się przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmioty trzecie.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 z późn. zm.), a także inne właściwe przepisy prawa.
3. Ewentualne spory związane z wykonaniem Umowy, a nierozwiązane przez Strony we własnym zakresie, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
5. Integralne części Umowy stanowią:
 - 1) załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia01.2026 r.
 - 2) załącznik nr 2 – Zapytanie Ofertowe nr 1/WMROT/26 (z załącznikami nr nr 1-7).

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA